

Naziv trgovca: BIZ DINAMIK PR BOJAN MARKOVIĆ
21000 **NOVI SAD, ulica ALEKSE ŠANTIĆA 57 STAN 1**
PIB: **114424193** MB: **67563905** Telefon: 066/800-12-42 E-pošta: reklamacije@bizdinamik.rs

REKLAMACIONI OBRAZAC – POTVRDA broj: _____

(iz evidencije reklamacija)

Ime i prezime potrošača: _____

Adresa potrošača (mesto, poštanski broj, ulica i broj): _____

Kontakt telefon: _____ Kontakt email: _____

Broj tekućeg računa za slučaj povrat novca i naziv banke: _____

IZJAVA REKLAMACIJE (tekst potrošačeve izjave o nesaobraznosti):

| |
|-------------------------|
| |
|-------------------------|

Dokaz o kupovini: 1. račun; 2. slip; 3. dokaz iz banke 4. _____ broj: _____

Datum plaćanja: _____. Datum isporuke proizvoda/robe/pružanja usluge: _____.

Tip, model i vrsta robe/proizvoda ili opis usluge: _____

Količina: _____, Cena po jedinici mere: _____, Ukupna vrednost: _____

Potrošač zahteva : 1. OPRAVKU; 2. ZAMENU; 3. UMANJENJE CENE; 4. RASKID UGOVORA I POVRAĆAJ NOVCA
(zaokružiti)

Potrošač svojim potpisom potvrđuje da je saglasan:

- da mu se potvrda o prijemu reklamacije i odluka o reklamaciji može dostaviti elektronskom poštom ili poštom;
- da se kao datum podnošenja reklamacije smatra datum kada je trgovac primio preporučenu pošiljku;
- da artikal koji se vraća mora biti čist uz uredno pupunjen reklamacioni obrazac;
- da će dostaviti i garantni list ako je artikal u garantnom roku;
- da je Ugovoreni rok za rešavanje reklamacije: _____ dana (maksimalno 15 dana, a za tehničku robu 30 dana);
- da je Produženi rok za rešavanje reklamacije: _____ dana (maksimalno jedno produženje);
- da se podaci sa ovog obrasca obrađuju u svrhu reklamacije u skladu sa propisima koji regulišu zaštitu potrošača i trgovinu, te da ih trgovac neće u druge svrhe koristiti;
- sa obradom podataka o ličnosti u svrhe reklamacije u skladu sa zakonom.

Potpis potrošača: _____

Potpis ovlašćenog lica za prijem reklamacije: _____

Datum prijema reklamacije: _____. Datum izdavanja ove potvrde: _____.

Naziv trgovca: **BIZ DINAMIK PR BOJAN MARKOVIĆ**

21 000 **NOVI SAD, ulica ALEKSE ŠANTIĆA 57 STAN 1**

PIB: **114424193** MB: **67563905**

Telefon: 066/800-12-42

E-pošta: reklamacije@bizdinamik.rs

ODLUKA O REKLAMACIJI

Prodavac je reklamaciju: **1. PRIHVATIO** **2. ODBIO**
(zaokružiti)

Napomena i obrazloženje prodavca o reklamaciji:

| |
|-------------------------|
| |
|-------------------------|

Trgovac odobrava: **1. OPRAVKU;** **2. ZAMENU;** **3. UMANJENJE CENE;** **4. RASKID UGOVORA I POVRAĆAJ NOVCA**
(zaokružiti)

Datum dostavljanja odluke o reklamaciji: _____.

Potpis ovlašćenog lica za odlučivanje o reklamaciji: _____

IZJAVA POTROŠAČA NAKON ODLUKE O REKLAMACIJI

Izjavljujem da mi je izvršen/a: **1. OPRAVKA;** **2. ZAMENA;** **3. UMANJENA CENA** u iznosu _____
dinara; **4. RASKID UGOVORA I POVRAĆAJ NOVCA** u iznosu od _____ dinara.
(zaokružiti)

Potpis potrošača: _____

Rizik slučajne propasti ili oštećenja robe do trenutka predaje robe potrošaču ili trećem licu koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik ili otpremnik, snosi prodavac. Rizik slučajne propasti ili oštećenja robe posle trenutka predaje robe potrošaču ili trećem licu koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik ili otpremnik, snosi potrošač. Ako je potrošač raskinuo ugovor ili tražio zamenu robe iz razloga što roba koja mu je predana nije saobrazna ugovoru, rizik iz st. 1. i 2. ovog člana ne prelazi na potrošača. Ako predaja robe nije izvršena iz razloga što potrošač ili treće lice koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik ili otpremnik, bez osnovanog razloga odbija da primi robu ili svojim ponašanjem sprečava isporuku, rizik iz st. 1. i 2. ovog člana prelazi na potrošača istekom roka za isporuku, odnosno u roku od 30 dana od dana zaključenja ugovora ako rok isporuke nije ugovoren.